

Les balises d'accessibilité de vos Tablettes et Smartphones

Je suis sourd ou j'ai des problèmes de communication et j'ai besoin d'une aide d'URGENCE **112.be**



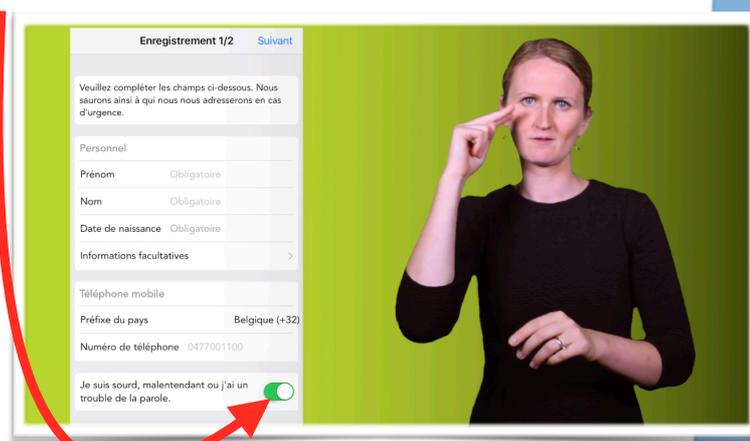
Les personnes sourdes ou présentant des problèmes de communication peuvent avoir des difficultés à contacter les services d'urgences (Ambulance, Pompier et Police) via un appel téléphonique.

L'application « 112.be », disponible sur Apple et Android permet de rentrer en contact avec ces services via une communication écrite (« CHAT »).

Après avoir installé cette application sur votre smartphone, vous devrez vous inscrire et cocher la case «sourd, malentendant ou atteint d'un trouble de l'élocution».

Lorsque vous aurez besoin de contacter les urgences, depuis l'App, appuyez sur un des 3 services proposés (Ambulance, Pompier et Police) et le chat s'activera

automatiquement pour que vous puissiez communiquer par écrit avec la possibilité d'ajouter des icônes explicatives.



Vous trouverez une vidéo complète avec interprétation gestuelle sur ce lien : <https://www.112.be/fr/pour-les-sourds>

Par SMS

Si vous ne possédez pas de smartphone, vous pouvez également communiquer par sms avec les urgences. Pour connaître le numéro auquel envoyer votre sms d'urgence, envoyez un sms au 8842 en écrivant « contact ».