

PROGRAMMATION FSE+ / PROJET A000480

## « Coaching en activités sociales, utiles ou de loisirs »



Un projet de

**araph**  
Association de Recherche et d'Action  
en faveur des Personnes Handicapées

Cofinancé par



Cofinancé par  
l'Union européenne

 **Wallonie**  
familles santé handicap  
AVIQ

## Contextualisation

Cet appel à projet est réalisé dans le cadre de la programmation FSE + - Projet N° A000480 « Coaching en activités sociales, utiles ou de loisirs » et a été initié par l'AVIQ sur base du constat suivant.

Un grand nombre de personnes en perte d'autonomie (personnes en situation de handicap ou présentant des troubles de la santé mentale, aînés, etc.) ainsi que d'aidants proches et de services œuvrant dans les secteurs de la santé et du handicap, témoignent, depuis plusieurs années, de la difficulté qu'a un grand nombre de personnes fragilisées et/ou précarisées vivant en milieu ordinaire à participer ou à accéder à des activités organisées durant la journée. Certaines personnes en perte d'autonomie font face à un vrai parcours du combattant :

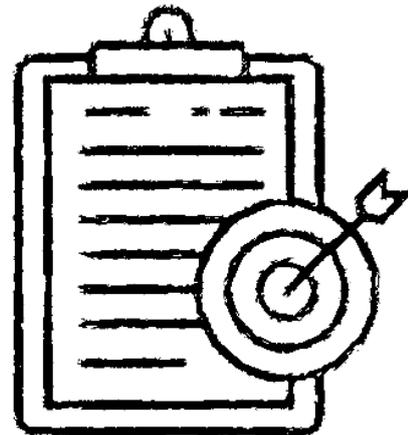
- Elles peuvent difficilement prétendre à un emploi, que ce dernier soit ordinaire ou adapté, en raison de leur niveau d'autonomie jugé tantôt trop faible tantôt trop important.
- Elles peuvent difficilement s'inscrire dans des activités de volontariat, en raison de leur incapacité à respecter le cadre y étant relatif (conditions d'accès, horaires, rôle, rythme de travail, modalités d'accès en transport en commun, etc.), de l'indisponibilité de l'offre de service à proximité de leur lieu de vie, etc.
- Elles peuvent difficilement accéder aux activités collectives organisées dans les centres de jour ou elles ne désirent pas y prendre part, pour des raisons diverses et variées (volonté de se rendre utile, de rencontrer et d'interagir avec des tout-venant vs absence de désir de recourir à une telle offre de service ou de participer à des activités à caractère occupationnel ou thérapeutique, etc.)
- Enfin, elles peuvent difficilement participer aux activités sportives, artistiques, culturelles, etc., organisées dans leur commune, en raison de l'inaccessibilité des lieux (mobilité, infrastructure, etc.), de l'inadaptation des activités au regard de leur profil de perte d'autonomie, du manque d'ouverture de la part des animateurs et/ou des autres participants (discrimination liée au handicap ou à l'âge, etc.).

Les personnes confrontées à cette réalité et au processus d'exclusion qui en résulte, ont tendance à se renfermer sur elles-mêmes et parfois même à reconsidérer (revoir à la baisse, etc.) leurs ambitions en matière de parcours de vie.

C'est ce qu'évoquent entre autres des services agréés/conventionnés par l'AVIQ, qui ont par exemple constaté une tendance de certaines personnes à quitter leur logement supervisé au profit d'une chambre en institution ou d'un retour en famille. Ce choix s'explique par la peur de l'isolement auquel elles sont sujettes dans le cadre de leur vie autonome ainsi que la solitude qui est susceptible de s'installer progressivement dans leur quotidien.

## Objectifs visés

- **Augmenter** la cohésion sociale au sein des communes en incluant les populations ayant davantage de difficultés d'accéder aux services, aux activités habituellement organisées ;
- **Permettre l'inclusion** sociale du public visé au sein de la société ;
- **Développer** l'auto-détermination via la prise en charge du groupe et l'organisation des activités collectives par le groupe lui-même, soutenues par l'accompagnement d'un coach ;
- **Favoriser** le recours à des services (de loisirs, culturels...) ancrés localement ;
- **Développer** les liens sociaux entre les personnes ne bénéficiant pas (ou très peu) de l'accompagnement ou de l'accueil d'un service d'aide et ainsi diminuer les impacts négatifs liés à l'inactivité et la solitude ;
- **Permettre** un accès plus fréquent aux activités de loisirs, culturelles, de détente ou sportives à ce public moins habitué à y recourir ;
- **Favoriser** une augmentation de la valorisation sociale par la réalisation d'activités utiles au sein de sa commune, ou par la participation à / l'organisation de séances d'apprentissage sur des thématiques intéressant les participants et répondant à leurs besoins ;
- **Diminuer** le recours à d'autres services dont la vocation première n'est pas de proposer des activités de loisirs, culturelles (par ex. les services de répit...).



## Activités développées par l'araph

### ACTIVITES DE COACHING

Accompagnement de 8 personnes en situation de handicap en recherche d'activités sociales, utiles ou de loisirs.



### ACTIVITES DE RECHERCHE

Récolte de données à plusieurs niveaux : étude de cas (suivi des participants) et rencontres avec des opérateurs de divers secteurs en lien avec le sujet d'intérêt (entretiens semi-directifs, focus group).



### ACTIVITES DE TESTING

Testing de l'accessibilité des offres de loisir, culturelles, touristiques, sociales



### ACTIVITES D'INFORMATION

Diffusion de l'information concernant le lancement, l'avancement du projet et les données récoltées



## Territoire de l'action



Les activités du projet se développeront exclusivement au sein du territoire de la ville de Namur.

### ACTIVITES DE COACHING

Accompagnement de 8 personnes en situation de handicap en recherche d'activités sociales, utiles ou de loisirs.

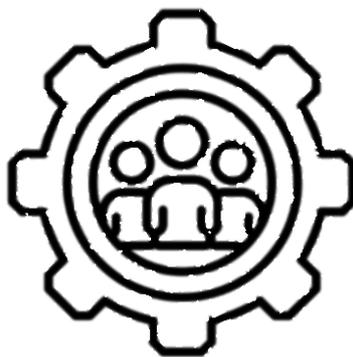


Les **personnes visées** par notre projet sont des adultes, en situation de handicap, isolés et vivant en milieu ordinaire qui présentent des difficultés à participer ou à accéder à des activités organisées durant la journée.



L'**accompagnement individualisé** aura pour valeur : l'autonomisation et l'autogestion. Il ne s'agira nullement d'apporter une aide à la tenue concrète d'une activité MAIS de « mettre en capacité » et de guider ces personnes dans le choix et la réalisation d'activités réalistes, compte tenu de leurs possibilités et des offres disponibles.

Le coaching aura pour point de départ une **analyse de la situation des personnes** au sens large. Celle-ci permettra d'assurer une cohérence entre le projet souhaité, d'une part, les aptitudes, intérêts, désirs et difficultés des personnes, d'autre part. Elle permettra également d'identifier les freins et les leviers à la réalisation du projet envisagé.



C'est principalement au travers de **réunions collectives**, sources de collaborations et de l'entraide, que les personnes coachées bénéficieront d'un accompagnement pour le **développement de compétences, d'outils et de stratégies** qui leur permettront d'être davantage actrices de leur inclusion sociale et d'élaborer **leur projet personnel**.

Ce collectif sera également composé :

- > ...de l'équipe de Filao asbl
- > ...de bénévoles (experts du vécu (personnes en situation de handicap, PSH), citoyens, parents et de proches de PSH, professionnels de l'accompagnement, travailleurs de l'évènementiel / de la culture / du loisir....)



Filao est une association créée fin 2020 par et pour des personnes en situation de handicap afin d'encourager l'inclusion de celles-ci dans notre société. <https://filaoasbl.be/>. Leur mission est de mettre en relation des personnes en situation de handicap dans le but de créer, d'acquérir et de partager de nouvelles compétences permettant d'apporter des perspectives innovantes pour améliorer leurs vies quotidiennes. Pour ce faire, l'association développe des projets qui s'articulent autour de l'organisation de tables rondes, de formations, de recherches et d'actions de sensibilisation.



Filao est à l'origine du projet « Namur pour Tous », une plateforme internet qui rassemble de l'information des facilitateurs d'accessibilités au sein de la ville de Namur. Ces solutions ont été collectées grâce à un partage d'expérience sous la forme de table ronde rassemblant des citoyens namurois en situation de handicap. Site internet du projet : <https://namurpourtous.be/>

## ACTIVITES DE TESTING

Testing de l'accessibilité des offres de loisir, culturelles, touristiques, sociales



Parce que travailler uniquement sur la demande (le coaching) n'est pas suffisant pour promouvoir l'inclusion sociale des PSH, nous souhaitons également travailler sur les offres qui sont encore trop peu inclusives.

De ce fait, le collectif aura pour seconde activité d'aller à la rencontre de lieux qui organisent des activités culturelles, sociales, de tourisme et de loisirs au sein de la ville de Namur. Ces rencontres viseront tout d'abord à **tester l'accessibilité des lieux** par des PSH et de proposer des pistes d'amélioration. Elles auront ensuite pour objectif de **sensibiliser les lieux** d'activité aux handicaps.

Ces activités de testing constitueront par ailleurs un **levier d'apprentissage** aux activités de coaching.



**ACCESS** ▶ i

Pour cette partie, nous collaborons plus spécifiquement avec le **dispositif « ACCESS-I »**. Celui-ci a pour mission d'informer sur le niveau d'accessibilité des lieux ouverts au public, des infrastructures touristiques et sportives, des parcs et jardins, des circuits vélo et des événements. Cette collaboration permettra de :

- > ...Tester des lieux déjà certifiés par les auditeurs adhérant Access-i pour apporter une évaluation additionnelle de par le testing par des PSH.
- > ...Tester des lieux non certifiés mais avec lesquels Access-i a déjà établi une collaboration en vue d'évaluer leur accessibilité ;
- > ...Sélectionner des lieux d'activités non certifiés mais à haute fréquentation ou qui accueillent régulièrement des événements ;



Nous bénéficierons aussi de l'expérience de **Filao** qui réalise d'ores-et-déjà des actions similaires au sein de la ville de Namur.



Ainsi que du soutien de la **ville de Namur** et notamment, par ses différents services en lien avec la culture, le folklore, les spectacles, le tourisme... La ville de Namur sera par ailleurs un facilitateur de lien avec les différents lieux d'activités et services ainsi que de contribuer à la diffusion d'informations en lien avec le projet.



ACCESS-i

Il œuvre quotidiennement à l'évaluation et la promotion de l'accessibilités de différents types d'espaces ouverts au public.

- Le travail se réalise en collaboration avec 6 asbl agréées : AccessAndGo-ABP, AMT-Concept, Atingo, Esenca, Passe Muraille et Plain-Pied. .
- Site internet du projet : <https://access-i.be/>

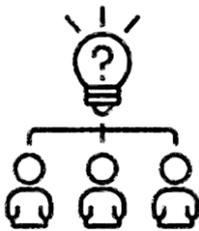
## ACTIVITES DE RECHERCHE

Récolte de données à plusieurs niveaux : étude de cas (suivi des participants) et rencontres avec des opérateurs de divers secteurs en lien avec le sujet d'intérêt (entretiens semi-directifs, focus group).

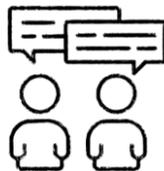


En parallèle des activités précédemment citées, nous souhaitons réaliser une étude en vue d'identifier et de mieux comprendre :

- > Les pistes à envisager pour favoriser l'inclusion de PSH
- > Les barrières à l'inclusion des PSH
- > Les besoins et attentes des PSH



Nous privilégierons la méthode qualitative par le biais d'**entretiens semi-directifs** et de *focus group*. Le focus group sera complémentaire aux entretiens car il permettra la confrontation de différents points de vue.

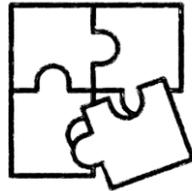


Les données seront premièrement recueillies lors des rencontres du collectif (étude de cas) et des activités de testing. Ensuite, en organisant des tables rondes avec des publics issus de différents secteurs : les PSH, les professionnels du secteur du handicap, les travailleurs sociaux, les opérateurs des secteurs du loisir, de la culture, du social, des politiciens (échevins et bourgmestres) et employés communaux.



L'organisation des tables rondes se fera également en étroite collaboration avec Filao qui a récemment utilisé la méthodologie pour l'aboutissement de son projet « Namur pour Tous » (<https://namurpourtous.be/>) en vue de récolter les initiatives et services qui soutiennent l'inclusion des PSH au sein la ville de Namur.

Nous espérons que ces tables rondes permettront, d'une part, de développer le travail en réseau et le partenariat intersectoriel ; et d'autre part, d'inscrire le projet dans une logique de travail "bottom-up" et de participation citoyenne.



#### ACTIVITES D'INFORMATION

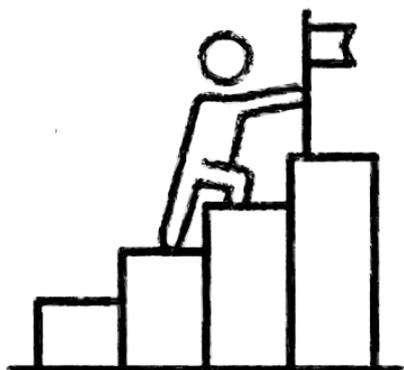
Diffusion de l'information concernant le lancement, l'avancement du projet et les données récoltées



- Création d'un site internet permettant de faire état du projet et de ses avancées ;
- Création d'outils de communication (flyers / triptyques)
- Organisation de séances d'information
- Mobilisation de nos partenaires pour la diffusion des informations concernant le projet
- Actions de sensibilisation auprès des opérateurs d'activités de loisirs, culturelles, citoyennes, touristiques, etc.
- Rédaction d'un livrable faisant état des clés de réussite du projet, des retours d'expériences et des informations récoltées sur le terrain (freins, leviers, pistes).
- Diffusion des données récoltées sur la plateforme Access-i.
- Actions de diffusion des résultats (organisation de réunions, tables rondes, journée d'étude)



## Etapes du projet



<p>PHASE 1 (Janvier à avril 2024)</p>	<p>Les préalables :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Activités de recrutement d'un chargé de projet ;</li><li>- Création d'outils (flyer, site internet, vidéo) pour communiquer sur le lancement du projet et ses objectifs ;</li><li>- Recrutement des bénévoles et des participants (personnes coachées)</li><li>- Recrutement de partenaires supplémentaires éventuels</li><li>- Réunions de départ avec les partenaires du projet pour la coordination des actions</li><li>- Création du questionnaire d'analyse de la situation des participants</li><li>- Création d'entretiens semi-directifs et de questionnaires de récolte de données</li><li>- Création des outils d'évaluation des actions menées</li></ul>
<p>PHASE 2 (mai 2024 à mai 2025)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lancement des réunions du collectif</li><li>- Opérationnalisation des activités du collectif + mise en œuvre : coaching, testing, récolte de données</li><li>- Réunion (+/- trimestrielles) de suivi avec Access-I</li></ul>
<p>PHASE 3 (juin à décembre 2025)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rapports finaux sur les données collectées</li><li>- Actions de diffusion des résultats (organisation de réunions, tables rondes, journée d'étude)</li><li>- Réunions réflexions sur la pérennisation du modèle</li></ul>

## Point de contact



Amandine RENARD

[amandine.renard@araph.be](mailto:amandine.renard@araph.be)

